

## מדיניות הפרטיות של מ.ל.ר.ן פרויקטים ומסחר בע"מ

### 1. מבוא

מ.ל.ר.ן פרויקטים ומסחר בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מלרן") מכבדת את הפרטיות של כל לקוחותיה בכל השירותים הניתנים על ידה, לרבות אתר האינטרנט <https://www.mlrn.co.il> (להלן: "אתר החברה"), ושומרת כיאות על הנתונים הפרטיים אודותיהם, אותם היא מעבדת. האמור להלן מתאר, בין היתר, את האופן שבו החברה אוספת, מעבדת ומשתפת את הנתונים האישיים של המשתמשים הנכנסים לאתר או ה משתמשים בשירותים השונים המוצעים על ידי החברה (להלן יחדיו: "משתמשים" או בנפרד "משתמש"). הנך מתבקש לקרוא מדיניות פרטיות זו בטרם תעשה כל שימוש באתר האינטרנט ו/או בשירותים המוצעים ו/או הניתנים באתר ו/או בכל דרך אחרת שהיא (להלן: "השירותים").

אנו נשמח לענות על כל שאלה שלך ולספק לך כל הבהרה הדרושה לך, בכפוף למגבלות חוקיות. לצורך כך תוכל לפנות אל הממונה על הגנת הפרטיות שלנו באמצעות הפרטים הבאים:

גלית בלזר [office@mlrn.co.il](mailto:office@mlrn.co.il)

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך חלה על שני המינים באופן זהה.

### 2. הסכמה

אינך מחויב למסור לנו כל מידע אישי אודותיך. עם זאת, במקרים מסוימים, אי מסירת המידע האישי אודותיך תוביל לכך שלא נוכל לספק לך את השירותים שתבקש שנספק לך. בשימוש בשירותים הנך מביע את הסכמתך כי קראת וקיבלת על עצמך את התנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו וכי החברה תאסוף מידע אישי שלך ותעשה בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות להלן.

### 3. איסוף מידע והשימוש בו

3.1. החברה אוספת מידע אנונימי ואינו מזהה (להלן: "מידע לא אישי"). מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בעת שימוש בשירותיה ואינו מאפשר את זיהויו של אותו משתמש, ובכלל זה כתובת ה-IP של המחשב או מכשיר נייד/טאבלט, מידע אנונימי, זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד/טאבלט, גרסת המכשיר הנייד/טאבלט, וכיוצ"ב.

3.2. החברה אוספת גם מידע אישי מזהה, הכולל למשל שם, תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון נייד, תאריך לידה, פרטי חשבון בנק וכיוצ"ב (להלן: "מידע אישי"). המידע האישי מאפשר לחברה לזהות באופן אישי את המשתמש. למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

3.3. המידע נאסף על ידי החברה באופן עצמאי או באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים, שהנם ספקי שירותים עימם החברה התקשרה.

3.4. הינך מסכים כי החברה תשמור את ההתכתבויות עמך וכי החברה עשויה ליצור עמך קשר בנוגע לפנייתך ולשירותים וכי התכתבויות אלה נשמרות לצרכי שירות לקוחות, ניהול ושיפור השירותים.

3.5. אם תספק לנו מידע כלשהו המתייחס לצדדים שלישיים, אתה מצהיר כי המידע נמסר לנו בהסכמתם ובידיעתם של אותם אנשים תוך ידיעתם על אפשרות החברה לשמור את הנתונים שלהם.

3.6. הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגביך יישמרו במאגר המידע של החברה והשימוש בהם ייעשה על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין.

### 4. שימוש במידע

4.1. החברה משתמשת במידע לא אישי על מנת לעשות בו שימוש לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים, מחקרניים ושיווקיים, וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירות.

4.2. החברה משתמשת במידע אישי למטרות הבאות: (א) אספקת השירותים הניתנים על ידי החברה לרבות מתן אשראי חוץ-בנקאי לעסקים קטנים ובינוניים, מתן שירותי ניהול שיקים, מתן הלוואות על חשבון חשבונות

מאפשרות ומתן הלוואות לליווי בנייה; (ב) יצירת קשר ועדכון בדבר השירותים ו/או שירותים נוספים שאנחנו מציעים; (ג) לצורך ניתוח ומחקר סטטיסטי וכן לצורך התאמה, פיתוח ושיפור השירותים; (ד) במידה ואישרת לחברה לשלוח מסרים פרסומיים (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) ו/או ניוזלטר, וזאת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS, וכן למטרת פנייה (כללית או מותאמת אישית) למשתמשים בדיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת, למטרת משלוח הצעות שיווק שונות על-ידי החברה ועל-ידי צדדים שלישיים שהינם שותפים עסקיים של החברה, כדוגמת מסרים פרסומיים ו/או הצעות מסחריות ייעודיות אחרות; (ה) מענה לשאלות משתמשים אודות השימוש בשירותים וכן הענקת תמיכה טכנית; (ו) ציות לחוק, שמירה על ביטחון הלקוחות, בירור תלונות, חשד להונאות או התנהגות בלתי הולמת; (ז) התגוננות מפני הליכים משפטיים.

4.3. החברה תשמור את המידע האישי למשך הזמן הדרוש על פי מטרות השימוש במידע או לתקופה ארוכה יותר, בכפוף לדין החל. על מנת לוודא שהחברה אינה שומרת מידע עודף, החברה מקיימת בחינות תקופתיות.

5. שיתוף מידע אישי עם צדדים שלישיים

החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף ולשתף כל מידע אישי אודותיך, ללא קבלת רשות ממך אם החברה מאמינה בתום לב כי פעולה זו נדרשת לצורך אחד או יותר מהמקרים הבאים: (א) על מנת לעמוד בדרישות כל דין, לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית; (ב) על מנת לאכוף מדיניות פרטיות זו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; (ג) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות; (ד) על מנת להשיב לבקשות תמיכה ו/או טענות של משתמשים; ו/או (ה) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים או של הציבור הרחב.

6. קישורי צד שלישי

אתר החברה רשאי לספק מעת לעת קישורים אל או מאת אתרי אינטרנט או מקורות של צד שלישי אליהם תינתן לך גישה בהתאם לשיקול הדעת שלך. אנא שים לב שכל אתר או מקור כזה של צד שלישי עשוי לאסוף את הנתונים האישיים שלך ולהשתמש בהם באופן שונה מאתנו. החברה אינה תומכת או מקבלת על עצמה אחריות כלשהי לגבי נהלי איסוף הנתונים, מדיניות הפרטיות או התכנים של כל אתר אליו ניתן קישור באתר החברה או באתרים המקושרים אליה. עליך ליצור קשר ישיר עם הבעלים או המפעיל של אתר כזה, אם ברצונך לברר פרטים לגבי נהלי הפרטיות וסוגי המדיניות שלהם, לפני שתעביר אליהם את הנתונים האישיים שלך.

7. זכויותך בנושא מידע

7.1. בכפוף לדין החל, עומדות לך הזכויות הבאות בנוגע למידע אישי:

7.1.1. זכות לעיון במידע אישי אודותיך – ככל שתבקש זאת, הנך זכאי לקבל מן החברה אישור בדבר האם

מוחזק בידי החברה מידע אישי אודותיך, ובמידה שכן – לקבל עותק מן המידע האישי האמור, וכן

מידע על (א) מטרות העיבוד של המידע האישי אודותיך; (ב) הקטגוריות השונות של המידע האישי

אודותיך; (ג) במידת האפשר, משך הזמן שבו יישמר המידע האישי אודותיך, או, ככל שהדבר אינו

אפשרי, הקריטריונים לקביעת משך הזמן האמור; (ד) זכותך להגיש תלונה לרשויות המוסמכות;

(ה) ככל שהמידע האישי אודותיך שבידי החברה לא הגיע ממך – מידע הנוגע למקור המידע. כל בקשה

לעיון מעבר לבקשה הראשונה, עשויה להיות כרוכה בתשלום בגין העלויות הכרוכות במענה לבקשה

שכזו. מובהר, כי זכותך לקבל עותק של המידע האישי אודותיך כאמור לעיל כפופה לזכויות של אחרים

מלבדך. לפיכך, ככל שיהיה במסירת עותק של המידע האישי אודותיך כדי לפגוע בזכויות גורמים

אחרים כאמור, החברה עשויה שלא למלא אחר בקשתך לקבלת עותק מן המידע האישי אודותיך (כולו

או חלקו) או למלא אותה בצורה מוגבלת.

7.1.2. זכות לתיקון מידע אישי אודותיך – ככל שמידע אישי אודותיך המעובד על ידי החברה אינו מדויק, אתה רשאי לבקש כי החברה תבצע תיקונים למידע אישי כאמור. כמו כן, ככל שמידע אישי אודותיך אינו שלם, אתה רשאי לבקש כי החברה תבצע השלמות למידע אישי כאמור ובהתחשב במטרות עיבוד המידע האישי, החברה תיענה לבקשתך.

7.1.3. הזכות למחיקה ולהגבלת שימוש במידע אישי אודותיך – במקרים מסוימים תוכל לבקש שהחברה תמחק את הנתונים האישיים שלך או שתגביל את העיבוד שלה את הנתונים. בהתאם לבקשתך, החברה תמחק את המידע האישי אודותיך בהקדם האפשרי ובמידת האפשר מבחינה טכנית, אלא אם כן יש אינטרס משפטי או בסיס חוקי גובר להמשך העיבוד המידע האישי אודותיך, ואנו נודיע לך על כך בהתאם בתגובתנו לבקשתך למימוש זכותך זו.

7.1.4. זכות להתנגד לשימוש במידע אודותיך – במידה ואתה זכאי לכך לפי הדין החל, אתה רשאי בכל עת להתנגד, בגין טעמים הקשורים אליך, לעיבוד של מידע אישי אודותיך, ככל שהבסיס החוקי לעיבודו הינו ביצוע מטלה או מטלות לטובת הציבור, מימוש סמכות רשמית שהוקנתה לחברה או למילוי האינטרסים הלגיטימיים של החברה ו/או צד שלישי, לרבות ליצירת פרופיל אודותיך מכוח אילו מהבסיסים החוקיים הנ"ל, למעט אם החברה מוכיחה את קיומם של טעמים לגיטימיים מכריעים לעיבוד המידע האישי אודותיך, הגוברים על האינטרסים, הזכויות והחרויות שלך, או לצורך ביסוס, יישום או הגנה מפני תביעות משפטיות. כמו כן, אתה רשאי בכל עת להתנגד כי מידע אישי אודותיך יעובד למטרות שיווק ישיר, לרבות ליצירת פרופיל אודותיך לצורך מטרה זו, ובמקרה כאמור החברה תחדל מלעבד מידע אישי אודותיך למטרות שיווק ישיר (להרחבה ראה פרק 8 'מידע פרסומי').

7.1.5. זכות לניידות מידע אישי אודותיך – במידה ואתה זכאי לכך לפי הדין החל – אתה רשאי לבקש לקבל את המידע האישי אודותיך שמסרת בעצמך לחברה בפורמט מקובל וכן להעביר את המידע האמור לבעל מידע אחר. ככל שהדבר אפשרי טכנית, אתה רשאי לבקש כי העברת המידע האישי אודותיך תיעשה באופן ישיר מאת החברה לבעל המידע האחר. יודגש, כי זכותך לקבלת המידע האישי אודותיך או לניידו לבקר נתונים אחר חלה אך ורק ביחס למידע אישי אודותיך שאתה מסרת לחברה ואשר מעובד בהתבסס על הסכמתך או בהתבסס על צורך לקיום חוזה אשר הינך צד לו או לנקיטה בצעדים לבקשתך טרם התקשרות בחוזה. עוד יודגש, כי אין בכך בכדי לפגוע בזכותה של החברה לשמור עותק של המידע האישי אודותיך.

7.1.6. זכות לבטל את הסכמתך – הינך רשאי בכל עת לבטל את הסכמתך לשימוש של החברה במידע אישי אודותיך אשר החברה עושה בו שימוש בהתבסס על הסכמתך, מרגע זה ואילך; וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מחוקיות השימוש במידע האישי אודותיך שבוצע לפני ביטול ההסכמה כאמור.

7.1.7. זכות להגיש תלונה לרשות מוסמכת על פי דיני הגנת הפרטיות – ככל שיש לך תלונה הנוגעת למידע האישי אודותיך ו/או למדיניות זו, אתה רשאי לפנות לממונה על הגנת הפרטיות של החברה, בפרטים המופיעים מעלה.

7.1.8. כל זכות אחרת הקבועה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות שהותקנו מכוחו.

במידה וברצונך לממש את זכויותיך כמצוין לעיל, נבקשך ליצור קשר בכתובת המייל [office@mlrn.co.il](mailto:office@mlrn.co.il) ולציין פרטים שיאפשרו לנו לאמת את זהותך, על מנת לוודא כי מסירת המידע האישי אודותיך לא נעשית לצדדים שלישיים.

החברה תיתן לך מענה ביחס לבקשה שלך למימוש כל אחת מזכויותיך האמורות בסעיף זה אל מול החברה ללא דיחוי ובכל מקרה בתוך חודשיים ממועד קבלת הבקשה שלך. יחד עם זאת, פרק זמן זה עשוי להתארך מקום שהדבר נדרש, בהתחשב במורכבות ובמסדר הבקשות. באם הדבר כך, החברה תודיע לך, מבעוד מועד, על הארכה כאמור בצירוף הסיבות לכך. המענה לבקשה למימוש יהיה אל מול החברה בחינם, אלא אם מדובר בבקשות בלתי מבוססות או מוגזמות, אז החברת תהא רשאית לגבות תשלום בגין המענה לבקשות או לסרב לבקשות.

מובהר בזאת, כי המשתמש זכאי לעיין בפרטיו הרשומים במאגר/י המידע של החברה, ולבקש לתקן, למחוק, להימחק מרשימת התפוצה של נמעני הדיורור הישיר, לבקש כי פרטיו המצויים במאגר/י המידע המשותפים לשירותי דיורור ישיר (אם וככל שקיים) לא יועברו לצדדים שלישיים על בסיס זמני או קבוע, ולסרב לעשיית שימוש בפרטיו לצורך משלוח פניות בדיורור ישיר. באשר לאופן הפניה לחברה ומענה החברה לפניות כאמור – ראה פרטי התקשרות לעיל.

#### 8. מידע פרסומי

במידה ואישרת מרצונך את השימוש, הנך מסכים לכך שהחברה תשתמש בפרטים שלך אשר נמסרו לה, כדי שתיידע אותך אודות שירותי החברה, מידע שיווקי ו/או פרסומי (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982), הטבות ואודות שירותים של צדדים שלישיים שהנם שותפים עסקיים של החברה, אשר יועברו אליך באמצעות דיורור אלקטרוני ו/או באמצעות SMS. אתה רשאי בכל עת לסרב כי מידע אישי אודותיך ישמש לשליחת ולקבלת מידע שיווקי או פרסומי באמצעות פניה אלינו לכתובת הדוא"ל: [office@mlrn.co.il](mailto:office@mlrn.co.il) או לחלופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיורור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליך. היה ותבחר באפשרות זו, החברה תמשיך לשמור את המידע האישי אודותיך (לרבות פרטי הקשר שלך) אך הוא לא ישמש לצורך משלוח דברי פרסומת כאמור לעיל. תשומת ליבך מופנית לכך שהודעות תפעוליות אינן נשלחות אליך לצרכים שיווקיים והן ימשיכו להישלח אליך גם אם תסרב לקבל הודעות שיווקיות מהחברה.

#### 9. קבצי עוגיות (Cookies)

אתר החברה עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, לרבות כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות, לצרכי אבטחת מידע ועוד.

למידע נוסף בדבר מדיניות ה"עוגיות" (Cookies) של אתר החברה, האפשרויות העומדות בפניך וכיוצ"ב, ראה את מדיניות העוגיות של האתר ואת רשימת ה"עוגיות" באתר.

#### 10. קבלני משנה וספקי שירות

החברה עשויה לשתף את המידע שלך עם ספקי שירות וקבלני משנה העובדים עימה ו/או המספקים שירותים מסוימים מטעמה בארץ וזאת ככל שהדבר יידרש לצורך מתן השירותים, שיפורם ופיתוח שירותים נוספים. ספקי שירות וקבלני משנה אלה אינם רשאים לשתף או להשתמש בעצמם במידע המאפשר זיהוי אישי שהחברה מספקת שלא עבור החברה או לצורך תפעול השירותים.

#### 11. אבטחת מידע

11.1. החברה משקיעה מאמצים סבירים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים והמידע האישי של המשתמשים בשירותים. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשבי החברה ו/או מי מטעמה, אין בהן בטחון מוחלט. לכן, מובהר, כי החברה לא מתחייבת שהשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין כך.

11.2. כמו כן, באירועים שאינם תלויים בחברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרים הנובעים מכוח עליון (מלחמה, השבתה, מגיפה, שביתות כלליות, פיגועים, אסונות טבע וכיוצ"ב), לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

11.3. החברה תפעל בהתאם לדין החל במדינת ישראל במקרה של כל פגיעה באבטחה, בסודיות או בשלמות המידע האישי שלך (להלן: "אירוע אבטחה"), ותדווח על כך כנדרש על פי הדין החל במדינת ישראל.

11.4. כמו כן, החברה מחילה אמצעים טכניים וארגוניים על מנת להגן על הנתונים האישיים שלך מפני אבדן, גישה מקרית ובלתי חוקית וגילוי בלתי מורשה. מספר האנשים בעלי גישה לנתונים האישיים שלך הנו מוגבל. רק מורשים בחברה אשר צריכים לעבד את הנתונים האישיים שלך בהתאם למטרות דלעיל יהיו בעלי גישה לנתונים האישיים שלך.

## 12. מיזוג ורכישה

החברה רשאית להמחות ולהסב זכויותיה והתחייבויותיה, לרבות העברת המידע שלך, במקרה של מכירה ו/או מיזוג ו/או שינוי ארגוני ו/או שינוי השליטה בחברה ו/או בחברות קשורות אליה ו/או מכירת עיקר נכסיה ו/או בשירות לצד שלישי כלשהו ובלבד שאותו צד שלישי יכנס בנעלי החברה לכל דבר ועניין הקשור בהוראות מדיניות זו.

## 13. סיום התקשרות

מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים שבהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש בשירותים אינו מתיישב עם מדיניות פרטיות זו ו/או עם תנאי השימוש של החברה ו/או כל דין, תהא החברה רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש בשירותים, למנוע מהמשתמש גישה לשירותים, או להעביר את דפוסי התנהגות המשתמש בשירותים לצדדים שלישיים אשר יוכיחו, להנחת דעתה של החברה, כי היא נפגעת מהפעילות המפרה של המשתמש וכן כל פעולה אחרת אשר תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה.

## 14. שינויים במדיניות הפרטיות

14.1. החברה רשאית לשנות מעת לעת את ההוראות של מדיניות זו. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות זו, החברה תודיע על שינויים אלה באמצעות פרסום המדיניות המעודכנת באתר החברה.

14.2. בנוסף, במקרים בהם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות, החברה תעשה מאמצים ליידע אותך על כך באמצעות ערוצי התקשורת המקובלים בנסיבות העניין וכן באמצעות פרסום הודעה גלויה על כך באתר החברה, ובכפוף לדרישות הדין הישראלי – לקבל הסכמתך לשינויים מהותיים כאמור ביחס לשימוש במידע אישי אודותיך ע"י החברה. אלא אם נאמר אחרת, כל השינויים ייכנסו לתוקפם ביום הפרסום שלהם באתר החברה.

14.3. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.

מועד עדכון אחרון : מרץ 2025